



Commissions paritaires octobre novembre 2018

1. Commission Paritaire Nationale de Formation Professionnelle et de l'Emploi (CPNEFP)

- *AF2A : bilan 2018 et projection 2019*
- *Inscription du certificat « Enjeux Stratégiques et éthiques du Big data dans l'Assurance » sur la liste de branche*
- *Opérateurs de compétences : poursuite des discussions*

2. Commissions Paritaire Nationale Sociale (CPPNI)

- *Prévoyance*
- *Avenant n°19 à la Convention collective relatif à l'indemnité de licenciement et aux congés pour évènements familiaux*
- *Guide sur la mise en place du CSE*
- *Retour sur le GT révision de la classification du 24 octobre 2018*
- *Ouverture de la négociation sur les salaires minima*

1. CPNFPE

AF2A : bilan 2018 et projection 2019

AF2A nous a présenté un bilan 2018 arrêté à fin octobre

Nous constatons une progression des inscriptions de 14.77% avec une part toujours importante de formation en présentiel

La commission se réjouit de cette progression et entre autres l'UNSA qui est favorable à sensibiliser les agents aux besoins toujours plus importants de développer les compétences techniques et commerciales et ce hors périmètre mandante pour certaines thématiques

Le nombre de stagiaires se répartit entre les diverses modalités pédagogiques comme suit :

- 4556 en présentiel
- 2201 en classe virtuelle
- 749 en e-learning

Compte rendu UNSA sur commission paritaire de la branche AGEA (Branche des Agents Généralistes d'Assurance)



Le Compte Personnel de Formation a généré 84 dossiers de certifications autour des 4 parcours éligibles à la branche, ce qui s'est traduit par 544 inscriptions à divers modules

Le parcours le plus sollicité à ce jour est celui de la Gestion des risques professionnels dans une agence d'assurance

Les formations en présentiel sont recentrées sur une journée pour faciliter l'appétence et la facilité à se déplacer et ce conformément à la remontée de stagiaires

Certaines formations réglementaires sont assujetties à des dates butoir comme la DDA avant 2019 aussi centrer ce type de formation sur une journée facilite la démarche

Les classes virtuelles permettent en vacances scolaires de mobiliser du temps de formation – Les thématiques techniques restent les premières mobilisées comme celles de l'assurance emprunteur liée à l'actualité réglementaire

AF2A constate une progression dans les contacts avec les agents de plus de 18%

L'UNSA se félicite de ces informations et rappelle régulièrement qu'il est parfois difficile pour un salarié d'agence de s'octroyer un temps de formation aussi les diverses modalités pédagogiques doivent être mixées pour permettre à chacun et chacune de pouvoir accéder à la formation levier indispensable pour enrichir ses compétences

2019 va proposer un nouveau parcours certifiant « Accompagnement des clients sinistrés en dommages dans une agence générale d'assurance »

[Inscription du certificat « Enjeux Stratégiques et éthiques du Big data dans l'Assurance » sur la liste de branche](#)

L'utilisation du CPF est réservée aux actions de formation certifiantes qualifiantes et diplômantes

La liste des certifications doit être rendue éligible par la branche et donc obtenir la validation de la commission paritaire Emploi Formation

Il a donc été présenté une formation certifiante dispensée par l'Ecole Polytechnique d'Assurances « Enjeux stratégiques et éthiques du big Data dans l'assurance »

De facture intéressante et de bon niveau, cette formation est dédiée aux agents, adjoints ou managers d'agence

Compte rendu UNSA sur commission paritaire de la branche AGEA (Branche des Agents Généraux d'Assurance)



La CPNE valide cette demande d'être éligible même si elle ne concernera qu'un volume faible de candidat

Opérateurs de compétences : poursuite des discussions

La loi avenir va refondre le paysage des collecteurs de masse salariale pour la formation professionnelle en introduisant les OPCO en lieu et place des OPCA, et en revisitant les missions de chaque acteur de la formation professionnelle

De 20 OPCA émergeront 11 OPCO – Pour la branche paritaire, il appartient de sélectionner l'OPCO, qui lui conviendra le mieux en termes de cohérence métier et géographique

Agéa est plus favorable à rejoindre une structure de proximité où le maillage territorial est une priorité avec la proximité et où chaque adhérente est de même importance

Le pôle 6 devient un secteur dans lequel de très grosses entreprises bancaires et assurances vont être regroupées et Agéa craint d'y être transparent

Il s'agit de peser chaque élément pour convenir de ce qui répondra le mieux aux exigences des besoins des salariés d'agence

Il a été rédigé un cahier des charges de ces besoins (IDCC 2335) :

- Un OPCO de proximité*
- Présence sur le terrain pour rencontrer les agents et leurs salariés, les conseiller et les accompagner : un minimum de 6 conseillers dédiés à la branche.*
- Organisation de réunions d'information sur la formation professionnelle en partenariat avec les syndicats verticaux (syndicats de sociétés) et régionaux d'Agéa, et l'opérateur Cap Compétence.*
- Une communication active, accessible et pédagogique sur les dispositifs de formation professionnelle et leurs financements, adaptée aux employeurs et salariés des agences générales d'assurances.*
- Une gestion fluide, efficace et homogène des financements pour les actions de formation*

Compte rendu UNSA sur commission paritaire de la branche AGEA (Branche des Agents Généralistes d'Assurance)



relevant du plan de formation quelle que soit la région

- Des services dédiés à notre branche professionnelle, notamment :
- Production d'études et de statistiques sur notre branche professionnelle
- Accompagnement de la branche pour la mise en œuvre de projets innovants
- Recherche de partenariats financiers (régionaux, nationaux, européens)
- Reporting régulier aux membres de la CPNEFP
- Une implication de la branche dans la gouvernance de l'OPCO
- Une continuité de service dans la gestion du dispositif cap compétence : centralisation et dématérialisation du traitement des demandes, dans des conditions de prise en charge identiques
- Une neutralisation de l'impact de l'éventuel assujettissement à la TVA (les agents généraux d'assurances n'y sont pas soumis)
- Un engagement d'assurer la pérennité de l'évaluation et la délivrance des certifications de branche via une plateforme dématérialisée

Le document validé en séance sera envoyé aux membres

Et voici la liste des OPCO présentée

Compte rendu UNSA sur commission paritaire de la branche AGEA (Branche des Agents Généraux d'Assurance)

	Opérateur de compétences	Secteurs concernés
1	Agriculture et transformation alimentaire	Agriculture, production maritime, transformation alimentaire
2	Industrie	Regroupement des secteurs industriels
3	Construction	Bâtiment, travaux publics
4	Mobilité	Transports (routier, ferroviaire, aérien, maritime, fluvial), services à l'automobile
5	Commerce	Commerce de détail et grande distribution
6	Services financiers et conseil	Regroupement des services financiers et de conseil (banques, assurances, activités de conseil et professions juridiques)
7	Santé	Regroupement des professions de la santé et médico-social
8	Culture et médias	Regroupement des activités culturelles, et du secteur des médias (presse, audiovisuel...)
9	Cohésion sociale	Champ social et insertion, sport
10	Services de proximité et artisanat	Professions de l'artisanat, professions libérales, hôtellerie, restauration, tourisme
11	Travail temporaire, propreté et sécurité	Travail temporaire, propreté et sécurité privée

En CPNE d'octobre, Agéa a validé le choix de l'OPCO 10 et il appartient d'obtenir un accord majoritaire des partenaires sociaux pour entériner le choix

L'UNSA a entendu les arguments et se réserve l'opportunité de rencontrer des acteurs du secteur 6 et 10 pour prendre une décision

A ce jour, nous ne sommes ni favorable ni défavorable

Lors de la prochaine commission l'UNSA indiquera son orientation -

Cppni

Prévoyance

Comme l'UNSA l'avait sollicité le régime prévoyance de la branche a été l'objet d'une réflexion pour redéfinir les garanties et permettre un appel d'offre

Les agents auront la possibilité d'adhérer au contrat de la branche et d'offrir ainsi à leur salarié un socle de garanties

Voici le tableau évoqué :



Ouverture d'une négociation pour déterminer un cahier des charges précisant les plafonds et taux de couverture du régime de prévoyance recommandé par la branche

Avenant n°19 à la Convention collective relatif à l'indemnité de licenciement et aux congés pour événements familiaux

Un groupe de travail émanant de la commission travaille à l'actualisation de la convention collective : il est prévu de remettre en premier lieu les articles sur la base légale puis de pouvoir négocier de nouveaux droits ou des extensions

Il a été priorisé d'émettre un avenant relatif à l'application des congés familiaux et l'indemnité de licenciement qui était erronée

A travers notre groupe, l'UNSA a demandé un article sur les aidants familiaux et le droit à jours de congés

Guide sur la mise en place du CSE

Le CSE doit être mis en place dans toutes les entreprises d'au moins 11 salariés d'ici le 1er janvier 2020. Aussi l'UNSA a souhaité mettre en place un guide pour aider les agents et les salariés à établir la procédure des élections professionnelles autour du CSE

Vous pourrez prochainement en disposer et l'UNSA reste à votre service pour informer et former ses futurs élus

Retour sur le GT révision de la classification du 24 octobre 2018

L'UNSA a sollicité l'année passée lors des revendications de RMA une ouverture de réflexion sur la révision des métiers et classifications

L'étude réalisée en 2017/2018 a permis de mettre en lumière les nouvelles activités réalisées en agence ainsi que les compétences associées

Une étude est donc reprise pour préciser les métiers et les peser afin de déterminer leur classification

Nous ne manquerons pas de vous revenir dès l'analyse terminée

Compte rendu UNSA sur commission paritaire de la branche AGEA (Branche des Agents Généralistes d'Assurance)



Ouverture de la négociation sur les salaires minima

Le sujet annuel des rémunérations minimales par classification a été ouverte à la session d'octobre

L'UNSA a rappelé l'effort constant des salariés de la branche pour se professionnaliser et rester employable

Compte tenu des transformations métiers, des besoins en autonomie et responsabilisation, l'accent doit être porté à travers les rémunérations tant que le chantier classification n'est pas abouti

Par ailleurs, l'inflation va tourner pour 2018 autour de 1.8/2% et le pouvoir d'achat des salariés en province entre autres qui utilisent leur véhicule est grevé fortement

Il appartient non seulement de maintenir ce pouvoir d'achat mais de donner une dynamique économique aux salariés

Nous ne méconnaissons pas les difficultés rencontrées par les agents en termes de concurrence, de poids de la réglementation Mais nous ne pouvons sous-estimer les efforts constants du personnel des agences

Notre revendication portait sur 2% et ce d'autant plus que bien souvent les salariés des agences sont au-delà de ces RMA

Prochaines commissions le 18 décembre – n'hésitez pas à nous contacter

Vos représentants UNSA toujours présents

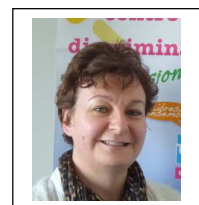
Syldacia Sadekounou, syldacia.sadekounou@gmail.com



François Blanchecotte, francois.blanchecotte@axa.fr

et

Marie Laure Marchand, mlmarchand92@gmail.com



Compte rendu UNSA sur commission paritaire de la branche AGEA (Branche des Agents Généraux d'Assurance)



Compte rendu UNSA sur commission paritaire de la branche AGEA (Branche des Agents Généraux d'Assurance)